



Référence: C_3 RGPD - Politique de traitement des données personnelles des Éditions Langloÿs
Au 26/09/2022

Politique de traitement des données personnelles des Éditions Langloÿs – Le Barème Rapide®

Table des matières

I.	Responsable de traitement	2
II.	Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées	2
A.	Identification des données collectées	2
B.	Finalités et exploitation des données traitées	3
III.	Hébergement des Données	4
IV.	Destination des Données collectées	4
V.	Durée de conservation des données :	4
VI.	Exercice de droits :	5
I.	Définitions :	6
II.	Utilisation des cookies par les Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide®	6
A.	Les cookies fonctionnels	6
B.	Les cookies techniques	7
C.	Les cookies d'optimisation de l'expérience utilisateur	7
D.	Les cookies de mesure d'audience	7



Politique de confidentialité des Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide®

Les Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide® accorde la plus grande importance au respect de la vie privée et la Protection des Données à Caractère Personnel. A ce titre, elles s'engagent à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel, à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « Règlement Général sur la Protection des Données ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés. Les termes avec une majuscule sont définis par le Règlement Général sur la Protection des Données.

I. Responsable de traitement

Vos Données sont collectées par les Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide®

II. Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées

A. Identification des données collectées

Les Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide®, en qualité de Responsable de Traitement, est amené à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités.

Conformément à l'article 4 du Règlement Général de Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, les termes « Données » ou « Données à Caractère Personnel » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne Concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Ces données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles, de manière non limitative :

- Créent un espace personnel sur l'un des sites des Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide→ ;
- Effectuent une demande de renseignement sur l'un des sites des Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide→ ;



- Effectuent une commande sur l'un des sites des Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide[→] ou par tout autre moyen ou souscrivent à un essai gratuit ;
- Naviguent sur l'un des sites des Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide[→] et/ou consultent les produits ;
- Rédigent un avis/commentaire.

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, les Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide[®] collecte les données suivantes :

- Les données identitaires ;
- Les données de contact ;
- Les données de facturation et des modalités de paiement ;
- Le détail des services et abonnements souscrits ;
- L'historique de la relation contractuelle ;
- L'historique des échanges des personnes avec les commerciaux ;
- Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les commentaires/avis ;
- Les informations techniques liées à la navigation ;

B. Finalités et exploitation des données traitées

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par les Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide[®], nous informons les personnes concernées que les Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide[®] peut traiter leurs données dans le cadre des finalités suivantes :

- La réalisation de traitements relatifs à la gestion de l'exécution d'un accord avec un Client (« personne concernée par la collecte de données personnelles ») :
 - Des contrats et des comptes clients ;
 - Des commandes et de leurs livraisons ;
 - De la facturation et de recouvrement ;
- La réalisation de traitements relatifs à la gestion de la relation client :
 - La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus ;
 - Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- La réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale et en particulier :
 - La sélection de personnes pour réaliser des actions de prospection ;
 - L'actualisation de ses fichiers de prospection ;
 - L'organisation d'opérations promotionnelles.
- La réalisation de traitement relatif à la gestion des réclamations :
 - La gestion des réclamations et du service après-vente ;
 - Le traitement des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement ;
 - La gestion des contentieux.



- La réalisation de traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale :
 - La sélection de personnes pour réaliser des études et/ou des sondages ;
 - L'élaboration de statistiques commerciales.
- Les traitements mis en œuvre par les Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide[→] sont fondés sur :
 - L'exécution du contrat pour les traitements relatifs à la gestion des contrats, des commandes, de la facturation et de la relation client/utilisateur des services des Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide[→] ;
 - Le consentement pour la prospection commerciale à destination des personnes physiques non-clientes.

III. Hébergement des Données

Les Données à Caractère Personnel collectées et traitées par les Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide[®] sont hébergées en Union Européenne.

IV. Destination des Données collectées

Les données collectées peuvent être transmises à l'ensemble des prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte.

V. Durée de conservation des données :

Les données sont conservées pour une durée adaptée aux finalités des traitements et conformément à la législation et réglementation en vigueur.

Les données des clients sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et peuvent être conservées jusqu'à dix (10) ans après sa rupture afin de respecter notamment les obligations comptables et fiscales qui incombent aux Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide[®].

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à cinq (10) ans après le dernier contact émanant du prospect. Cette durée correspond à l'occurrence d'une réforme majeure impactant nos solutions et services. Ces données sont publiques et permettent de recontacter les gens plus facilement.

Les données à caractère personnel transmises dans le cadre d'une candidature seront conservées, sauf opposition de la part du candidat, pendant une période de deux (2) ans à compter de leur dépôt ou du dernier contact avec le candidat. Passé ce délai, les données seront supprimées.



VI. Exercice de droits :

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant aux adresses suivantes :

PAR COURRIER :

Veuillez formuler vos demandes à l'adresse suivante : Éditions Langloÿs CS 90007 13295 Marseille Cedex 08

PAR EMAIL :

info@langloys.com

En cas d'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité par tous moyens.

Toutefois, si des doutes raisonnables persistent quant à l'exactitude de votre identité, les Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide® pourra demander des informations supplémentaires telles que la photocopie de votre CI.

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet : <https://www.cnil.fr/>.



Politique de gestion des cookies des Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide®

I. Définitions :

Pour des raisons de simplification et de compréhension de la présente page d'information, les termes ci-après ont été définis de la façon suivante :

« Cookie(s) » : est un fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient généralement le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation afin de vous proposer des services adaptés à votre terminal (ordinateur, mobile, ou tablette).

« Responsable de traitement » : « est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal ». Le responsable de traitement est les Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide®.

La durée de vie maximale des cookies ou traceurs est de 13 mois. Les cookies fonctionnels et techniques ne nécessitent pas le recueil du consentement de l'utilisateur.

II. Utilisation des cookies par les Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide®

A. Les cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont nécessaires au fonctionnement du site internet ou au respect des obligations contractuelles.

Ils permettent de mémoriser les données d'authentification sur un site et d'améliorer l'expérience utilisateur. Ils sont nécessaires pour satisfaire la demande de l'utilisateur. Les cookies fonctionnels sont indispensables au fonctionnement des sites des Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide® et à la navigation des utilisateurs sur ces derniers. Ils permettent aux personnes d'utiliser les principales fonctionnalités des sites et de sécuriser leur connexion.

Ils peuvent leur permettre également d'accéder directement à des espaces qui leur sont réservés, grâce à des identifiants ou des données.



B. Les cookies techniques

Les cookies techniques permettent aux Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide® de suivre les performances techniques de ses sites, de détecter des problèmes afin de réduire autant que possible une gêne pour l'utilisateur, d'activer et de seconder les fonctionnalités de sécurité, mais aussi d'aider à détecter des activités malveillantes et des violations de ces conditions générales d'utilisation.

C. Les cookies d'optimisation de l'expérience utilisateur

Ces cookies permettent d'optimiser le fonctionnement des sites des Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide®. Ils permettent également d'adapter la présentation de ces sites aux préférences d'affichage du terminal utilisé par les personnes lors de leurs visites. Ces cookies permettent ainsi aux utilisateurs d'avoir une navigation fluide et sur mesure. Dans le cadre de la navigation sur les sites marchands des Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide®, des cookies d'optimisation de l'expérience d'achat sont susceptibles d'être utilisés. Ces cookies permettent notamment aux Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide® de proposer un accompagnement et une assistance personnalisée aux utilisateurs de ses services, en leur proposant par exemple d'interagir avec eux.

En cas de refus de la mise en œuvre de ces cookies, les utilisateurs ne pourront pas bénéficier des fonctionnalités décrites ci-dessus.

D. Les cookies de mesure d'audience

Les cookies de mesure d'audience et de statistique permettent au Responsable de Traitement de connaître l'utilisation et les performances des sites, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation de divers éléments (contenus visités, parcours...) aux fins d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services proposés (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées, les articles les plus lus ...). Ces cookies servent également à mesurer le trafic de consultation du site internet.

Quand les mesures d'usage font partie intégrante de l'offre vendue, la finalité des cookies est considérée comme légitime et les cookies sont gérés comme des cookies fonctionnels.

Certains cookies sont anonymisés et pour ceux non anonymisés, l'utilisateur a la possibilité de consentir ou non à la sauvegarde de ces cookies.

Le fait de refuser la mise en œuvre de tels cookies ou de les supprimer n'a pas d'incidence sur la navigation des utilisateurs sur les sites, mais est de nature à empêcher les Éditions Langloÿs - Le Barème Rapide® de s'assurer de l'amélioration de la qualité de services proposés aux visiteurs et utilisateurs de ses sites.